

Утверждено
Приказом директора
ГАУК АО «Астраханский театр кукол»
от 17.02.2024 № 07 осн

Лавриненко Л.И.

Положение

о порядке предоставления льгот (скидок) отдельным категориям граждан и группам лиц при посещении мероприятий ГАУК АО "Астраханский театр кукол".

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке предоставления льгот (скидок) отдельным категориям граждан и группам лиц при посещении мероприятий ГАУК АО "Астраханский театр кукол" (далее Положение) разработано в соответствии с Законом Астраханской области №85/2016-ОЗ от 22.12.16 г. "О мерах социальной поддержки и социальной помощи отдельным категориям граждан в Астраханской области", Законом Астраханской области №6/2002-ОЗ от 11.02.2002 г. "О защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, в Астраханской области", Постановлением Правительства Астраханской области №366-П от 28.09.2017 г. "О порядке предоставления отдельных мер социальной поддержки по передаче детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, под опеку (попечительство)", Постановлением Правительства №260-П от 03.08.2017 г. "Об отдельных мерах социальной поддержки многодетных семей Астраханской области", Постановлением Министерства культуры и туризма Астраханской области от 23.08.2016 г. №24-п "О порядке установления государственными учреждениями культуры, подведомственные министерству культуры и туризма Астраханской области, льгот для отдельных категорий граждан при организации платных мероприятий", Распоряжением Губернатора Астраханской области от 10.10.2022 г. №655-р (в ред. от 26.04.2023 г. №287-р) "О мерах по поддержке отдельных категорий граждан", Распоряжением министерства культуры и туризма Астраханской области №268-р от 28.09.2022 г. (в ред. от 12.05.2023 г. №223-р) "О мерах по поддержке отдельных категорий граждан".

1.2. Информация о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан и группам лиц при посещении мероприятий ГАУК АО "Астраханский театр кукол" должна размещаться в кассовом зале Театра, у администраторов, а также на сайте Театра.

2. Условия предоставления льгот отдельным категориям граждан

2.1. Право на льготное посещение спектаклей в соответствии с настоящим Положением имеют: дети из многодетных малообеспеченных семей; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; дети из приемных семей (опека, попечительство); инвалиды; ветераны боевых действий;

военнослужащие, проходящие военную службу по призыву; семьи граждан, участвующих в специальной военной операции (призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022г. №647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» или заключивших в период с 24.02.2022 г. контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах РФ, войсках национальной гвардии РФ либо контракт о добровольном содействии в выполнении задач возложенных на Вооруженные Силы РФ и принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции проводимой с 24.02.2022 г.), имеющим в своем составе несовершеннолетних детей.

2.1.1. Льгота в размере 40% от стоимости одного билета предоставляется:

- инвалидам и сопровождающим их лицам (не более 1 чел.);
- ветеранам боевых действий;
- военнослужащим, проходящим военную службу по призыву.
- детям из многодетных семей и сопровождающим их лицам (не более 1 чел.) при предъявлении удостоверения и справки о признании семьи нуждающейся в поддержке;
- детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей и сопровождающим их лицам (не более 1 чел. на группу до 5 чел.);
- детям из приемных семей (опека, попечительство) и сопровождающим их лицам (не более 1 чел.).

Сопровождающим лицом может стать гражданин, достигший 18 лет.

2.1.3 Льгота в виде бесплатного посещения предоставляется:

- семьям (супруга или супруг, несовершеннолетние дети) граждан, участвующих (принимавших участие) в специальной военной операции, имеющим в своем составе несовершеннолетних детей при предъявлении подтверждающих документов (справка о мобилизации из военкомата, контракт, свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака, другие документы, подтверждающие льготу).

2.2. Льготы распространяются на текущие репертуарные спектакли, проводимые в Большом зале и Дворике Театра.

2.3. Льготы не распространяются:

- на спектакли в малом зале Театра;
- на премьерные спектакли Театра;
- на спектакли в рамках новогодней кампании;
- на разовые мероприятия Театра – капустники, праздничные и юбилейные вечера;
- на спектакли и иные культурно-зрелищные мероприятия, проводимые на материально-технической базе Театра концертными и другими сторонними учреждениями и организациями;
- на целевые и социальные спектакли Театра.

2.4. Театр оставляет за собой право предоставлять льготы прочим льготным категориям физических лиц по своему усмотрению на основе действующего законодательства РФ.

2.5. Театр оставляет за собой право определять условия предоставления льгот на спектакли текущего репертуара самостоятельно с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей театра, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ.

2.6. Суммарное количество льготных билетов на 1 мероприятие должно составлять не более 8 человек в Большом зале и 3 человека во Дворике Театра. Граждане, имеющие право на льготное посещение, могут использовать свое право не более 1 раза в месяц.

3. Порядок реализации права на льготы

3.1. Льготный билет можно приобрести только в кассе Театра. Лица, имеющие право на льготное посещение Театра в соответствии с настоящим Положением, обязаны при приобретении билета предъявить кассиру документ, подтверждающий данное право.

3.2. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина или сопровождающего его лица.

3.3. На основании предъявленного документа кассир выдает гражданину льготный театральный билет, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала спектакля), ряд и место в зрительном зале. Факт предоставления льготного билета фиксируется кассиром в специальном журнале с указанием реквизитов документа.

3.4. Заведующий билетной кассой осуществляет учет выданных билетов и ежемесячно, в срок до 5-го числа месяца следующего за отчетным, предоставляет директору Театра информацию о количестве льготных посещений.

3.5. Льгота в соответствии с настоящим Положением предоставляется на посещение только тех спектаклей, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.

3.6. Основания для отказа в предоставлении льгот:

3.6.1. Гражданин не представил документ, подтверждающий его принадлежность к категориям, имеющим право на льготы;

3.6.2 В указанный день спектакль отсутствует в репертуаре или отменен;

3.6.3. Все билеты на спектакль проданы предварительно или количество льготных билетов превысило установленную квоту;

3.6.4. Гражданин воспользовался своим правом на льготы менее 1 месяца назад;

3.6.5. Изменение финансовых, материально-технических или организационных возможностей Театра.

3.7. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест на спектакль зрители могут уточнить по телефону 52-40-21 или лично в кассе Театра в рабочие часы.

4. Особенности предоставления льгот при групповом посещении

4.1. Льготы предоставляются по коллективным заявкам организаций, обеспечивающих поддержку льготных категорий граждан;

4.2. Руководитель юридического лица, которое организует посещение Театра, предоставляет директору Театра заявку в письменной форме с указанием даты

и времени посещения, названия планируемого для посещения спектакля, количества лиц и сопровождающих в группе;

4.3. На каждые 15 входящих в группу посетителей допускается не более одного сопровождающего;

4.4. В случае одобрения заявки директором Театра кассир бронирует места для посещения (включая места для лиц, сопровождающих группу), на группу оформляются льготные билеты с указанием даты и времени посещения (начала мероприятия).

5. Особенности предоставления скидок лицам, не относящимся к льготной категории граждан.

5.1. При подаче коллективной заявки (группа от 20 человек) и наличии финансовой возможности Театром может быть предоставлена скидка в размере 40% на посещение гастрольных, фестивальных спектаклей.

5.2. Льгота в размере 40% от стоимости одного билета предоставляется один раз в месяц населению сельской местности Астраханской области при оформлении коллективной заявки (группа от 10 человек). Установлена квота в количестве 20 человек в месяц.

5.3. Заявка должна быть подана в письменном виде и предоставлена в часы работы театра непосредственно в кассу театра или на электронную почту театра kukol_t@mail.ru. В заявке должно быть указано название спектакля, дата, количество мест и пожелание по размещению, контактная информация.

5.4. Заявка рассматривается и обрабатывается в течение 2-х рабочих дней. В приеме заявки может быть отказано по причине отсутствия запрашиваемого количества мест.

5.5. Билеты по заявкам выдаются в кассе театра в рабочие часы.

5.6. Заведующий билетной кассой ведет учет билетов, проданных по заявкам.

5.7. Театр имеет право предоставить разовую скидку на билеты на отдельные спектакли при проведении рекламных и маркетинговых акций, направленных на привлечение зрителя. Основанием для предоставления скидки является приказ директора и план проведения мероприятия.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до момента внесения в него изменений, дополнений или до издания в установленном порядке нового положения.

6.2. В Положение могут вноситься изменения и дополнения в связи с изменением законодательных актов, регулирующих данные правоотношения, а также в случае изменения финансовых, материально-технических или организационных возможностей Театра.

6.3. Если вследствие изменения законодательства отдельные пункты настоящего Положения утратят силу, до момента внесения в него изменений и дополнений Театр в своей деятельности руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Ранее действующее Положение, утвержденное Приказом директора от 17.05.2023 г. 21 осн, утратило силу.